

Cashew Privacy Notice

Last Updated: December, 2025

Cashew Technology Software L.L.C. (“Cashew”, “we”, “us”, or “our”) is committed to protecting your privacy and ensuring that personal data is handled in a lawful, fair, and transparent manner. We process personal data in accordance with applicable United Arab Emirates laws (including Central Bank of the UAE (CBUAE) regulations, Consumer Protection Standards, and relevant data-protection requirements), as well as recognized international privacy standards.

This Privacy Notice explains how we collect, use, store, share, retain, and safeguard personal data when you interact with the Cashew Platform.

Our goal is to ensure you understand:

- i. What personal data we collect
- ii. Why we collect it
- iii. How we use and share it
- iv. How we protect it
- v. Your rights and choices
- vi. Product-specific data processing
- vii. How to contact us with questions or concerns

General principles and rules applicable across the Cashew Platform are outlined throughout this Privacy Notice. Product-specific processing activities (including what additional data is required, how it is used, and with whom it is shared) are explained separately in Section 9: Product-Specific Processing.

By providing information to Cashew or continuing to use the Cashew Platform, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Notice.

1. Scope

This Privacy Notice explains how Cashew collects, uses, shares, and protects your personal data when you interact with the Cashew Platform as a customer. It applies to personal data processed in connection with:

a. Your use of the Cashew Platform

This includes browsing, accessing platform features, viewing content, or otherwise interacting with our digital services.

b. Creating or managing a customer account

This includes information you provide during sign-up, identity verification, authentication, or when updating your profile.

c. Accessing or using any services offered through the Cashew Platform

This applies to all present and future services that may involve eligibility checks, customer assessments, transactions, or general service delivery.

d. Customer interactions that involve merchants or partner Financial Institutions

This includes situations where Cashew facilitates a service or transaction that requires coordination with a merchant or, where applicable, an Financial Institution (FI) partner, including when you are redirected to one of their platforms.

e. Sharing customer data necessary for Cashew to deliver its services

This includes lawful processing, where required for the specific service you choose to use, such as identity verification, transaction support, customer service, operational requirements, fraud prevention, security, and regulatory compliance, where relevant to the service you choose to use.

Exclusion Clause

This Notice does not apply to data that merchants or partner FI collect directly from you once you leave the Cashew Platform (e.g., after redirection). Those parties are responsible for the privacy practices on their own platforms and maintain their own privacy notices.

2. Personal Data We Collect

Depending on how you interact with the Cashew Platform, we may collect the following general categories of personal data. The specific data collected will vary depending on the service you use, and additional product-specific data requirements are described separately in Section 9: Product-Specific Processing.

a. Identification & Contact Data

Information that allows us to identify or communicate with you, such as:

- Name
- Email address
- Mobile phone number

- Basic profile details

b. Account & Authentication Data

Information required to create, secure, and maintain your Cashew account, such as:

- Login credentials or verification codes
- Authentication events (e.g., login attempts)

c. Transaction & Service Interaction Data

General information related to your interactions on the Cashew Platform, such as:

- Transaction references
- Service usage history
- Communication preferences

d. Platform & Device Usage Data

Information automatically collected when you access or use the Cashew Platform, such as:

- Device type, operating system, browser type
- IP address
- Log files, clickstream data, session duration
- Device identifiers or analytics data

e. Interaction & Communication Data

Information you provide when communicating with us, such as:

- Customer support requests
- Emails, chat transcripts, call recordings
- Feedback or survey responses

f. Data Received From Third Parties

Information received from authorized third parties to support platform operations, such as:

- Transaction confirmation from payment processors, where applicable
- Merchant-provided purchase references
- Technical verification information

g. Combined or Derived Data

Where permitted by law, we may combine information from different sources to:

- Maintain accurate customer records
- Improve platform security and performance
- Enhance user experience

Cashew collects only the data necessary to operate, secure, and improve the Cashew Platform. Additional categories of data required for specific products or regulatory purposes are described in Section 9.

3. How We Use Your Personal Data

We use your personal data only for lawful, clear, and legitimate purposes, and only to the extent necessary to provide, improve, and safeguard your experience on the Cashew Platform. The purposes described below apply generally to all customers, regardless of which Cashew service or product you use.

a. Account Creation & Customer Management

We process your data to:

- Create and manage your Cashew customer account
- Verify your identity or contact information where required for the service you use
- Support secure login and authentication processes
- Maintain your account preferences and settings

b. Providing and Supporting Cashew Services

We use your data to:

- Facilitate your use of platform features and functionalities
- Process your requests, actions, or instructions on the Cashew Platform
- Enable interactions involving merchants, and, where applicable, partner FI or other service providers
- Deliver customer support and resolve inquiries or complaints

c. Compliance, Security & Fraud Prevention

For services that require regulatory checks (such as identity verification, AML/CTF screening, or fraud-prevention measures), we may process personal data needed to meet those obligations. These activities apply only where required for the specific service you use.

d. Improving and Securing the Cashew Platform

We process usage and technical data to:

- Monitor platform performance and troubleshoot issues
- Enhance security and prevent unlawful or unauthorized activities
- Develop new features and improve user experience

- Analyse trends and usage patterns to optimize how the Cashew Platform operates

e. Communication With You

We use your data to:

- Send service-related notifications and alerts
- Provide updates about your account or activity on the Cashew Platform
- Notify you about changes to our policies, terms, or operational updates
- Communicate other essential information needed for you to use the platform effectively

We do not send marketing communications unless you have explicitly opted in.

4. Legal Basis for Processing

We process your personal data only where allowed by applicable laws and only for purposes that are clearly explained to you. Depending on the context of your interaction with the Cashew Platform, we rely on one or more of the following legal bases:

a. Consent

We process certain categories of personal data only when you choose to provide it or explicitly agree to its use. This includes situations such as:

- Creating an account or completing a sign-up flow
- Agreeing to specific product or service terms
- Opting in to marketing or other optional features

You may withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of processing already carried out.

b. Contractual Necessity

Some processing is required to provide you with the services you request or to take steps before entering into a contract with you. This includes:

- Creating and managing your customer account
- Facilitating your use of services and any related transactions on the Cashew Platform
- Enabling interactions with merchants or, where applicable, partner FI
- Providing support, notifications, and other service-related updates

If you do not provide information required for these purposes, we may be unable to offer certain services.

c. Legitimate Interests

We may process your data where it is necessary for our legitimate business interests, provided these interests do not override your rights and freedoms. This includes:

- Preventing fraud and protecting the platform from misuse
- Ensuring platform reliability, performance, and security
- Improving user experience and developing new features
- Understanding service usage to maintain operational efficiency

We always balance our interests with your privacy expectations.

d. Legal or Regulatory Obligations

We may process certain personal data to comply with UAE laws and regulatory requirements, including obligations imposed by the CBUAE and other competent authorities. Examples include:

- Verification and record-keeping obligations
- Anti-Money Laundering (AML) and Counter-Terrorism Financing (CTF) related controls where applicable
- Responding to lawful requests from courts or authorities
- Other mandatory reporting or compliance requirements imposed on Cashew

This type of processing is mandatory and may occur even if you withdraw consent.

e. Protection of Your Vital or Legal Interests

In rare circumstances, we may process data where necessary to:

- Protect your rights, safety, or property
- Defend or establish legal claims
- Prevent harm or unauthorized activity

This basis is used only when strictly necessary.

5. Sharing Your Personal Data

We may share your personal data with the following categories of recipients, but only where this is necessary and appropriate for the service you are using:

a. Merchants

Where your chosen service involves a merchant, we may share data needed, for example, to:

- Fulfil or confirm your order
- Handle disputes, refunds, or returns
- Verify transaction legitimacy
- Support risk and fraud checks related to purchases made via the Cashew Platform

b. Financial Institution Partners

Where your chosen service requires coordination with a FI, Cashew may share the data necessary, for example, to:

- Support onboarding or application flows that Cashew facilitates on behalf of the FI
- Allow the FI to perform its own identity, eligibility, or risk checks
- Enable the FI to assess and manage applications for its products or services
- Help the FI comply with its own regulatory and reporting obligations

FI partners process personal data under their own privacy policies and regulatory frameworks.

c. Service Providers

These support the operation of the Cashew Platform and may include, for example:

- Cloud hosting and infrastructure providers
- SMS / email communication gateways
- IT, cyber-security, and analytics service providers
- Payment processors and related service tools, where relevant to the service you use
- Customer support and ticketing systems

These parties act strictly under Cashew's instructions, may not use your personal data for their own independent purposes, and are bound by contractual confidentiality and data-protection obligations.

d. Legal, Regulatory, and Government Authorities

Where required to comply with:

- Applicable laws or legal processes
- Law enforcement or regulatory requests
- Mandatory reporting, supervisory, or audit requirements

e. Corporate Transactions

If Cashew undergoes a merger, acquisition, restructuring, or asset transfer, personal data may be transferred as part of that transaction, subject to appropriate safeguards and continuity of protection.

Cashew does not sell personal data.

6. Data Retention

We retain your personal data only for as long as it is reasonably necessary to fulfil the purposes for which it was collected, including:

- Providing and supporting Cashew services you have chosen to use
- Maintaining your customer account and enabling continued access to the Cashew Platform
- Complying with UAE legal, regulatory, and audit requirements, including CBUAE-mandated retention periods
- Detecting, preventing, and investigating fraud, security incidents, or misuse of the platform
- Managing disputes, complaints, or chargebacks, where relevant

Once personal data is no longer required for these purposes, we will ensure it is:

- Securely deleted,
- Anonymized so it can no longer identify you, or
- Archived only where legally required under UAE regulations (e.g., minimum statutory retention periods).

We do not retain personal data for longer than necessary, and retention periods may vary depending on the type of data, regulatory obligations, and the nature of your interactions with the Cashew Platform.

7. Your Rights

Depending on applicable UAE laws and regulatory requirements, you may have certain rights regarding how your personal data is collected, used, and shared. Cashew is committed to respecting and facilitating these rights in a transparent and responsible manner.

You may have the right to:

- **Request Access**
Ask for confirmation of whether we process your personal data and request a copy of the personal data we hold about you.
- **Request Correction**
Request that we update or correct inaccurate, incomplete, or outdated personal data.
- **Request Deletion**
Request that we delete your personal data where it is no longer necessary for the purposes for which it was collected, or where deletion is required by law.
- **Withdraw Consent**
Where processing is based on your consent, you may withdraw that consent at any time. Withdrawal will not affect the lawfulness of processing carried out before the withdrawal.
- **Request Restriction of Processing**
Request that we temporarily limit the use of your personal data in situations such as when the accuracy of data is disputed or when you object to certain processing.
- **Request Information on Data Sharing**
Request details about the categories of third parties with whom we share your personal data and for what purposes.

How to Exercise Your Rights

You may contact us at support@cashewpayments.com to submit any request related to your personal data.

Cashew will assess and respond to your request within timelines required under applicable UAE regulations. In some cases, we may require verification of your identity before fulfilling your request to ensure the security of your information.

Please note that certain rights may be subject to legal limitations. For example, we may be unable to delete data that must be retained for regulatory, fraud-prevention, or audit purposes.

8. Security Measures

We take the security of your personal data seriously and implement appropriate technical, organizational, and administrative controls to protect it from unauthorized access, loss, misuse, alteration, or disclosure. These measures include, as appropriate:

- Encryption of data in transit and at rest
- Secure access controls and authentication mechanisms

- Network and application security measures
- Role-based access to personal data, limited to staff who need it for their job
- Logging and monitoring of systems for potential security issues
- Periodic security reviews and updates of our systems and procedures

Despite our efforts, no digital platform or method of electronic storage can be guaranteed as completely secure. You also play an important role in protecting your information, and we encourage you to:

- Use strong, unique passwords
- Keep your login credentials confidential
- Ensure your devices and software are kept up to date and secured

If you believe your account or data may have been compromised, you should contact us immediately at support@cashewpayments.com.

9. Product-Specific Processing

This section describes how Cashew processes personal data for specific products or services available through the Cashew Platform. These processing activities apply only if you choose to use the relevant product. All general data practices continue to apply in addition to the product-specific details described below.

9.1 Cashew BNPL (Buy Now, Pay Later)

When you choose to use Cashew's BNPL services, we may process additional categories of personal data that are necessary to meet regulatory requirements, verify your identity, assess your eligibility, and provide the service responsibly.

a. Additional Data Collected

In addition to the general categories of data outlined in this Privacy Notice, Cashew may collect the following BNPL-specific information:

- Government-issued identification details (e.g., Emirates ID, passport information)
- Date of birth and demographic information required for verification
- Income, employment, or affordability-related details
- Transaction-level information relating to your BNPL purchase
- Spending patterns, repayment history, and behavioural indicators
- Creditworthiness, risk-scoring, or eligibility-assessment information

- Any other information required under UAE regulatory standards (e.g., CBUAE CPR, AML/CTF)

b. Purpose of Processing

We process BNPL-specific data to:

- Verify your identity and meet KYC/AML obligations
- Assess your eligibility, affordability, and creditworthiness
- Prevent and detect fraud, financial crime, or suspicious activity
- Set up and manage your repayment plan, instalments, and reminders
- Support settlement and reconciliation with merchants
- Fulfil regulatory reporting and compliance requirements under UAE law

c. Data Sharing for BNPL

Where necessary to operate the BNPL service, we may share BNPL-related data with:

- Merchants – for confirming orders, processing returns, or resolving disputes
- Regulators, credit bureaus, or authorities – where required by UAE law or formal requests
- Service providers – strictly for operational purposes such as identity verification, payment processing, fraud checks, or secure data handling

We do not share BNPL data with third parties for marketing or unrelated purposes.

9.2 FI Service Partner

For this service, Cashew does not act as a lender. Instead, we operate as a technical facilitator supporting a FI's digital onboarding process. Cashew's involvement is limited to the initial sign-up stage on our Platform.

a. Data Collected by Cashew

At this preliminary stage, Cashew typically collects only limited information required to begin the onboarding workflow, such as:

- Email address
- Mobile phone number
- Any additional basic fields displayed in the sign-up form (e.g., name)

Cashew does not collect identification documents or financial information for this product unless explicitly stated on the sign-up screen.

b. How Cashew Uses This Data

Cashew uses this limited information solely to:

- Create a basic user profile on the Cashew Platform
- Transfer your information securely to the authorized FI partner
- Facilitate redirection or technical integration so you can continue onboarding on the FI's platform
- Provide service-related notifications or support where needed

This data is not used for credit assessment, underwriting, or marketing unless you provide separate consent.

c. Additional Data Collected Directly by the FI

Once redirected, the FI may collect additional information directly from you, such as:

- Identification documents (e.g., Emirates ID, passport)
- Financial or income information
- Banking or employment details
- KYC/AML documents required under UAE regulatory frameworks
- Any other information determined necessary by the FI

Cashew does not access, use, or store any data collected directly by the FI, except:

- Where required for limited technical troubleshooting, OR
- Where a regulatory obligation expressly requires access

If either applies, you will be informed where legally required.

d. FI Responsibility

The FI is fully and independently responsible for:

- Conducting its own onboarding, verification, and eligibility processes
- Determining which data it collects and how it is used
- Ensuring full compliance with UAE regulatory requirements
- Applying and presenting its own Privacy Policy and Terms
- Maintaining secure handling, storage, and protection of all FI-collected data

Cashew does not control or determine how the FI processes data collected on its own systems.

10. Links and Redirection to Other Platforms

The Cashew Platform may redirect you to or integrate with websites, apps, or systems operated by merchants or partner FIs. If you choose to use those third-party services, their own terms and privacy notices will apply to any personal data collected directly by them. Cashew is not responsible for how those parties process data on their own systems, and we recommend that you review their privacy notices before providing additional information.

11. Updates to This Privacy Notice

We may update this Notice periodically. When revised, the “Last Updated” date will be amended. Continued use of the Cashew Platform constitutes acceptance of the updated Notice.

12. Contact Information

Cashew Technology Software L.L.C.

Dubai, United Arab Emirates

Email: support@cashewpayments.com

إشعار الخصوصية الخاص بكاشو

آخر تحديث: ديسمبر 2025

إن شركة Cashew Technology Software L.L.C. (يشار إليها بـ "كاشو" أو "نحن" أو ضمير المتكلم) ملتزمة بحماية خصوصيتك وضمان التعامل مع البيانات الشخصية بطريقة قانونية وعادلة وشفافة. نقوم بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة السارية (بما في ذلك لوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، ومعايير حماية المستهلك، ومتطلبات حماية البيانات ذات الصلة)، بالإضافة إلى المعايير الدولية المعترف بها لحماية الخصوصية.

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيامنا بجمع البيانات الشخصية واستخدامها وتخزينها ومشاركتها والاحتفاظ بها وحمايتها عند تفاعلك مع منصة كاشو.

هدفنا هو ضمان فهمك لما يلي:

1. البيانات الشخصية التي نجمعها
2. سبب جمعها
3. كيفية استخدامها ومشاركتها
4. كيفية حمايتها
5. حقوقك وخياراتك
6. معالجة البيانات الخاصة بمنتجات معينة
7. كيفية الاتصال بنا في حالة وجود أسئلة أو مخاوف

يتم توضيح المبادئ والقواعد العامة المطبقة عبر منصة كاشو في جميع أنحاء إشعار الخصوصية هذا. يتم شرح أنشطة المعالجة الخاصة بمنتجات معينة (بما في ذلك البيانات الإضافية المطلوبة، وكيفية استخدامها، ومع من تتم مشاركتها) بشكل منفصل في القسم 9: المعالجة الخاصة بمنتجات معينة.

من خلال تقديم المعلومات إلى كاشو أو الاستمرار في استخدام منصة كاشو، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت إشعار الخصوصية هذا.

1. نطاق التطبيق

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيام كاشو بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها وحمايتها عند تفاعلك مع منصة كاشو كعميل. وهو يسري على البيانات الشخصية التي تتم معالجتها فيما يتعلق بما يلي:

أ. استخدامك لمنصة كاشو

يشمل ذلك التصفح والوصول إلى ميزات المنصة وعرض المحتوى أو التفاعل بأي شكل آخر مع خدماتنا الرقمية.

ب. إنشاء أو إدارة حساب عميل

يشمل ذلك المعلومات التي تقدمها أثناء التسجيل، والتحقق من الهوية، والمصادقة، أو عند تحديث ملفك الشخصي.

ج. الوصول إلى أو استخدام أي خدمات تقدم من خلال منصة كاشو

ينطبق هذا على جميع الخدمات الحالية والمستقبلية التي قد تتضمن فحوصات الأهلية، أو تقييمات العملاء، أو المعاملات، أو تقديم الخدمات بشكل عام.

د. تفاعلات العملاء التي تشمل التجار أو المؤسسات المالية الشريكة

يشمل ذلك الحالات التي تقوم فيها كاشو بتسهيل خدمة أو معاملة تتطلب التنسيق مع تاجر أو، عند الاقتضاء، مع مؤسسة مالية شريكة، بما في ذلك عند إعادة توجيهك إلى إحدى منصاتهم.

هـ. مشاركة بيانات العميل الضرورية لتقديم كاشو خدماتها

يشمل ذلك المعالجة القانونية، عند الحاجة للخدمة المحددة التي تختار استخدامها، مثل التحقق من الهوية، ودعم المعاملات، وخدمة العملاء، والمتطلبات التشغيلية، ومنع الاحتيال، والأمن، والامتثال التنظيمي، حيثما كان ذلك مرتبطاً بالخدمة التي تختار استخدامها.

بند الاستثناء

لا ينطبق هذا الإشعار على البيانات التي يجمعها التجار أو المؤسسات المالية الشريكة مباشرة منك بمجرد مغادرتك منصة كاشو (مثلاً، بعد إعادة توجيهه). تكون تلك الأطراف مسؤولة عن ممارسات الخصوصية على منصاتنا الخاصة وتحفظ بإشعارات الخصوصية الخاصة بها.

2. البيانات الشخصية التي نجمعها

بناءً على كيفية تفاعلك مع منصة كاشو، قد نجمع الفئات العامة التالية من البيانات الشخصية. ستختلف البيانات المحددة المجمعة بناءً على الخدمة التي تستخدمها، ويتم وصف متطلبات البيانات الإضافية الخاصة بمنتجات معينة بشكل منفصل في القسم 9: المعالجة الخاصة بمنتجات معينة.

أ. بيانات الهوية والاتصال

معلومات تسمح لنا بتحديد هويتك أو التواصل معك، مثل:

- الاسم
- عنوان البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف المحمول
- تفاصيل الملف الشخصي الأساسية

ب. بيانات الحساب والمصادقة

معلومات مطلوبة لإنشاء حساب كاشو الخاص بك وتأمينه وصيانته، مثل:

- بيانات تسجيل الدخول أو رموز التحقق
- أحداث المصادقة (مثل محاولات تسجيل الدخول)

ج. بيانات المعاملات والتفاعل مع الخدمة

معلومات عامة تتعلق بتفاعلاتك على منصة كاشو، مثل:

- مراجع المعاملات

• سجل استخدام الخدمة

• تفضيلات الاتصال

د. بيانات استخدام المنصة والجهاز

معلومات يتم جمعها تلقائياً عند وصولك إلى منصة كاشو أو استخدامها، مثل:

• نوع الجهاز ونظام التشغيل ونوع المتصفح

• عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)

• ملفات السجل وبيانات تدفق النقرات ومدة الجلسة

• معرفات الأجهزة أو بيانات التحليلات

هـ. بيانات التفاعل والاتصال

معلومات تقدمها عند التواصل معنا، مثل:

• طلبات دعم العملاء

• رسائل البريد الإلكتروني ونصوص المحادثات وتسجيلات المكالمات

• الملاحظات أو ردود الاستبيان

و. بيانات مستلمة من أطراف ثالثة

معلومات مستلمة من أطراف ثالثة مصرح لها لدعم عمليات المنصة، مثل:

• تأكيد المعاملة من معالجي الدفع، حيثما ينطبق

• مراجع الشراء المقدمة من التاجر

• معلومات التحقق الفنية

ز. بيانات مجمعة أو مشتقة

عندما يسمح القانون، قد نجمع المعلومات من مصادر مختلفة من أجل:

• الحفاظ على سجلات العملاء الدقيقة

• تحسين أمان المنصة وأدائها

• تحسين تجربة المستخدم

تجمع كاشو فقط البيانات اللازمة لتشغيل منصة كاشو وتأمينها وتحسينها. يتم وصف الفئات الإضافية من البيانات المطلوبة لمنتجات محددة أو لأغراض تنظيمية في القسم 9.

3. كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية

نستخدم بياناتك الشخصية فقط لأغراض قانونية وواضحة ومشروعة، و فقط بالقدر اللازم لتقديم تجربتك على منصة كاشو وتحسينها وحمايتها. تنطبق الأغراض الموضحة أدناه بشكل عام على جميع العملاء، بغض النظر عن خدمة أو منتج كاشو الذي تستخدمه.

أ. إنشاء الحساب وإدارة العملاء

نقوم بمعالجة بياناتك من أجل:

- إنشاء وإدارة حساب عميل كاشو الخاص بك
- التحقق من هويتك أو معلومات الاتصال الخاصة بك عند الحاجة للخدمة التي تستخدمها
- دعم عمليات تسجيل الدخول والمصادقة الآمنة
- الحفاظ على تفضيلات وإعدادات حسابك

ب. توفير ودعم خدمات كاشو

نستخدم بياناتك من أجل:

- تسهيل استخدامك لميزات ووظائف المنصة
- معالجة طلباتك أو إجراءاتك أو تعليماتك على منصة كاشو
- تمكين التفاعلات التي تشمل التجار، وعند الاقتضاء، المؤسسات المالية الشريكة أو مقدمي الخدمات الآخرين
- تقديم دعم العملاء وحل الاستفسارات أو الشكاوى

ج. الامتثال والأمن ومنع الاحتيال

بالنسبة للخدمات التي تتطلب فحوصات تنظيمية (مثل التحقق من الهوية، أو فحص مكافحة غسل الأموال/تمويل الإرهاب، أو إجراءات منع الاحتيال)، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية اللازمة للوفاء بتلك الالتزامات. تنطبق هذه الأنشطة فقط عند الحاجة للخدمة المحددة التي تستخدمها.

د. تحسين وتأمين منصة كاشو

نقوم بمعالجة بيانات الاستخدام والبيانات الفنية من أجل:

- مراقبة أداء المنصة واستكشاف المشكلات وإصلاحها
- تعزيز الأمن ومنع الأنشطة غير القانونية أو غير المصرح بها
- تطوير ميزات جديدة وتحسين تجربة المستخدم
- تحليل الاتجاهات وأنماط الاستخدام لتحسين طريقة عمل منصة كاشو

هـ. التواصل معك

نستخدم بياناتك من أجل:

- إرسال إشعارات وتنبيهات تتعلق بالخدمة
- توفير تحديثات حول حسابك أو نشاطك على منصة كاشو
- إخطارك بالتغييرات في سياساتنا أو شروطنا أو التحديثات التشغيلية
- إيصال المعلومات الأساسية الأخرى اللازمة لاستخدامك الفعال للمنصة

نحن لا نرسل اتصالات تسويقية ما لم تكن قد اخترت ذلك صراحة.

4. الأساس القانوني للمعالجة

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية فقط عندما يسمح القانون المعمول به بذلك و فقط للأغراض الموضحة لك بوضوح. بناءً على سياق تفاعلك مع منصة كاشو، نعتد على واحد أو أكثر من الأسس القانونية التالية:

أ. الموافقة

نقوم بمعالجة فئات معينة من البيانات الشخصية فقط عندما تختار تقديمها أو توافق صراحة على استخدامها. يشمل ذلك حالات مثل:

- إنشاء حساب أو إكمال عملية التسجيل
- الموافقة على شروط منتج أو خدمة معينة
- الاختيار لتلقي التسويق أو ميزات اختيارية أخرى

يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، دون التأثير على قانونية المعالجة التي تمت بالفعل.

ب. الضرورة التعاقدية

بعض المعالجات مطلوبة لتزويدك بالخدمات التي تطلبها أو لاتخاذ خطوات قبل الدخول في عقد معك. يشمل ذلك:

- إنشاء وإدارة حساب العميل الخاص بك
- تسهيل استخدامك للخدمات وأي معاملات ذات صلة على منصة كاشو
- تمكين التفاعلات مع التجار أو، عند الاقتضاء، المؤسسات المالية الشريكة
- توفير الدعم والإشعارات والتحديثات الأخرى المتعلقة بالخدمة

إذا لم تقدم المعلومات المطلوبة لهذه الأغراض، فقد لا نتمكن من تقديم خدمات معينة.

ج. المصالح المشروعة

قد نقوم بمعالجة بياناتك عندما يكون ذلك ضرورياً لمصالح أعمالنا المشروعة، بشرط ألا تتجاوز هذه المصالح حقوقك وحررياتك. يشمل ذلك:

- منع الاحتيال وحماية المنصة من إساءة الاستخدام
- ضمان موثوقية المنصة وأدائها وأمانها
- تحسين تجربة المستخدم وتطوير ميزات جديدة
- فهم استخدام الخدمة للحفاظ على الكفاءة التشغيلية

نوازن دائماً بين مصالحنا وتوقعات الخصوصية الخاصة بك.

د. الالتزامات القانونية أو التنظيمية

قد نقوم بمعالجة بيانات شخصية معينة للامتثال لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والمتطلبات التنظيمية، بما في ذلك الالتزامات المفروضة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات المختصة الأخرى. تشمل الأمثلة:

- التزامات التحقق وحفظ السجلات
 - الضوابط المتعلقة بمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب حيثما ينطبق
 - الاستجابة لطلبات القانونية من المحاكم أو السلطات
 - متطلبات الإبلاغ أو الامتثال الإلزامية الأخرى المفروضة على كاشو
- هذا النوع من المعالجة إلزامي وقد يحدث حتى إذا قمت بسحب موافقتك.

هـ. حماية مصالحك الحيوية أو القانونية

في حالات نادرة، قد نقوم بمعالجة البيانات عند الضرورة من أجل:

- حماية حقوقك أو سلامتك أو ممتلكاتك
 - الدفاع عن المطالبات القانونية أو إثباتها
 - منع الضرر أو النشاط غير المصرح به
- يُستخدم هذا الأساس فقط عند الضرورة القصوى.

5. مشاركة بياناتك الشخصية

قد نشارك بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين، ولكن فقط عندما يكون ذلك ضرورياً ومناسباً للخدمة التي تستخدمها:

أ. التجار

عندما تتضمن الخدمة التي اخترتها تاجراً، قد نشارك البيانات اللازمة، على سبيل المثال، من أجل:

- إتمام أو تأكيد طلبك
- التعامل مع النزاعات أو المبالغ المستردة أو المرتجعات
- التحقق من شرعية المعاملة
- دعم فحوصات المخاطر والاحتيال المتعلقة بالمشتريات التي تتم عبر منصة كاشو

ب. الشركاء من المؤسسات المالية

عندما تتطلب الخدمة التي اخترتها التنسيق مع مؤسسة مالية، قد نشارك كاشو البيانات الضرورية، على سبيل المثال، من أجل:

- دعم عمليات الإعداد أو التطبيق التي تسهلها كاشو نيابة عن المؤسسة المالية
 - السماح للمؤسسة المالية بإجراء فحوصات الهوية أو الأهلية أو المخاطر الخاصة بها
 - تمكين المؤسسة المالية من تقييم وإدارة طلبات منتجاتها أو خدماتها
 - مساعدة المؤسسة المالية على الامتثال لالتزاماتها التنظيمية وإبلاغها الخاصة
- تقوم المؤسسات المالية الشريكة بمعالجة البيانات الشخصية بموجب سياسات الخصوصية والأطر التنظيمية الخاصة بها.

ج. مقدمو الخدمات

يُقدم هؤلاء تشغيل منصة كاشو وقد يشملون، على سبيل المثال:

- مقدمي الاستضافة السحابية والبنية التحتية
- بوابات الاتصال عبر الرسائل النصية القصيرة / البريد الإلكتروني
- مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني والتحليلات
- معالجي الدفع وأدوات الخدمة ذات الصلة، حيثما كان ذلك مرتبطاً بالخدمة التي تستخدمها
- أنظمة دعم العملاء والتذاكر

يعمل هؤلاء الأطراف بشكل صارم بموجب تعليمات كاشو، ولا يجوز لهم استخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم المستقلة الخاصة، وهم ملزمون بالتزامات تعاقدية تتعلق بالسرية وحماية البيانات.

د. السلطات القانونية والتنظيمية والحكومية

عند الحاجة للامتثال لما يلي:

- القوانين المعمول بها أو الإجراءات القانونية
- طلبات إنفاذ القانون أو الجهات التنظيمية
- متطلبات الإبلاغ أو الإشراف أو التدقيق الإلزامية

هـ. المعاملات المؤسسية

إذا خضعت كاشو لعملية اندماج أو استحواذ أو إعادة هيكلة أو نقل أصول، فقد يتم نقل البيانات الشخصية كجزء من تلك المعاملة، مع مراعاة الضمانات المناسبة واستمرارية الحماية.

لا تتبع كاشو البيانات الشخصية.

6. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً بشكل معقول لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها، بما في ذلك:

- توفير ودعم خدمات كاشو التي اخترت استخدامها
- الحفاظ على حساب العميل الخاص بك وتمكين الوصول المستمر إلى منصة كاشو
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية والتدقيقية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك فترات الاحتفاظ المفروضة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة
- اكتشاف ومنع والتحقيق في الاحتيال أو الحوادث الأمنية أو إساءة استخدام المنصة
- إدارة النزاعات أو الشكاوى أو عمليات رد المبالغ، حيثما كان ذلك ذا صلة

بمجرد أن لا تعود البيانات الشخصية مطلوبة لهذه الأغراض، سنضمن:

- حذفها بشكل آمن، أو

- إخفاء هويتها بحيث لا يمكن تحديد هويتك بعد الآن، أو
 - أرشفتها فقط عندما يكون ذلك مطلوباً قانوناً بموجب لوائح دولة الإمارات العربية المتحدة (مثل الحد الأدنى من فترات الاحتفاظ القانونية).
- نحن لا نحتفظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول من اللازم، وقد تختلف فترات الاحتفاظ بناءً على نوع البيانات والالتزامات التنظيمية وطبيعة تفاعلاتك مع منصة كاشو.

7. حقوقك

بناءً على قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها والمتطلبات التنظيمية، قد يكون لديك حقوق معينة فيما يتعلق بكيفية جمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها. نلتزم كاشو باحترام وتسهيل هذه الحقوق بطريقة شفافة ومسؤولة. قد يكون لديك الحق في:

- **طلب الوصول** طلب تأكيد ما إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية وطلب نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- **طلب التصحيح** طلب تحديث أو تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة أو القديمة.
- **طلب الحذف** طلب حذف بياناتك الشخصية عندما لم تعد ضرورية للأغراض التي تم جمعها من أجلها، أو عندما يكون الحذف مطلوباً بموجب القانون.
- **سحب الموافقة** عندما تكون المعالجة مبنية على موافقتك، يمكنك سحب تلك الموافقة في أي وقت. لن يؤثر السحب على قانونية المعالجة التي تمت قبل السحب.
- **طلب تقييد المعالجة** طلب أن نحد مؤقتاً من استخدام بياناتك الشخصية في حالات مثل عندما يتم الاعتراض على دقة البيانات أو عندما تعترض على معالجة معينة.
- **طلب معلومات حول مشاركة البيانات** طلب تفاصيل حول فئات الأطراف الثالثة التي تشارك بياناتك الشخصية معها ولأي أغراض.

كيفية ممارسة حقوقك

يمكنك الاتصال بنا على support@cashewpayments.com لتقديم أي طلب يتعلق ببياناتك الشخصية. ستقوم كاشو بتقييم طلبك والرد عليه ضمن الأطر الزمنية المطلوبة بموجب لوائح دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها. في بعض الحالات، قد نطلب التحقق من هويتك قبل تلبية طلبك لضمان أمان معلوماتك. يرجى ملاحظة أن بعض الحقوق قد تخضع لقيود قانونية. على سبيل المثال، قد لا نتضمن من حذف البيانات التي يجب الاحتفاظ بها لأغراض تنظيمية أو منع الاحتيال أو التدقيق.

8. إجراءات الأمان

- نحن نأخذ أمان بياناتك الشخصية على محمل الجد ونطبق ضوابط فنية وتنظيمية وإدارية مناسبة لحمايتها من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو إساءة الاستخدام أو التعديل أو الإفصاح. تشمل هذه الإجراءات، حسب الاقتضاء:
- تشفير البيانات أثناء النقل وأثناء التخزين

- ضوابط الوصول الآمن وآليات المصادقة
 - إجراءات أمان الشبكة والتطبيقات
 - الوصول إلى البيانات الشخصية على أساس الأدوار، محدود للموظفين الذين يحتاجون إليها لعملهم
 - تسجيل ومراقبة الأنظمة للكشف عن المشكلات الأمنية المحتملة
 - المراجعات الأمنية الدورية وتحديثات أنظمتنا وإجراءاتنا
- على الرغم من جهودنا، لا يمكن ضمان أن تكون أي منصة رقمية أو طريقة تخزين إلكتروني آمنة تماماً. أنت أيضاً تلعب دوراً مهماً في حماية معلوماتك، ونشجعك على:
- استخدام كلمات مرور قوية وفريدة
 - الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك
 - التأكد من تحديث أجهزتك وبرامجك وتأمينها
- إذا كنت تعتقد أن حسابك أو بياناتك قد تعرضت للاختراق، يجب عليك الاتصال بنا فوراً على support@cashpayments.com

9. المعالجة الخاصة بمنتجات معينة

يصف هذا القسم كيفية قيام كاشو بمعالجة البيانات الشخصية لمنتجات أو خدمات محددة متاحة من خلال منصة كاشو . تنطبق أنشطة المعالجة هذه فقط إذا اخترت استخدام المنتج ذي الصلة. تستمر جميع ممارسات البيانات العامة في التطبيق بالإضافة إلى التفاصيل الخاصة بالمنتج الموضحة أدناه.

9.1 خدمة كاشو BNPL (اشتر الآن وادفع لاحقاً)

عندما تختار استخدام خدمات BNPL الخاصة بكاشو، قد نقوم بمعالجة فئات إضافية من البيانات الشخصية الضرورية للوفاء بالمتطلبات التنظيمية، والتحقق من هويتك، وتقييم أهليتك، وتقديم الخدمة بشكل مسؤول.

أ. بيانات إضافية يتم جمعها

بالإضافة إلى الفئات العامة من البيانات المذكورة في إشعار الخصوصية هذا، قد تجمع كاشو معلومات BNPL المحددة التالية:

- تفاصيل الهوية الصادرة عن الحكومة (مثل الهوية الإماراتية، معلومات جواز السفر)
- تاريخ الميلاد والمعلومات الديموغرافية المطلوبة للتحقق
- تفاصيل الدخل أو التوظيف أو القدرة على تحمل التكاليف
- معلومات على مستوى المعاملة تتعلق بشراء BNPL الخاص بك
- أنماط الإنفاق وسجل السداد والمؤشرات السلوكية
- معلومات الجدارة الائتمانية أو تسجيل المخاطر أو تقييم الأهلية
- أي معلومات أخرى مطلوبة بموجب المعايير التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة (مثل معايير حماية المستهلك لدى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مكافحة غسل الأموال/تمويل الإرهاب)

ب. الغرض من المعالجة

نقوم بمعالجة البيانات الخاصة بـ BNPL من أجل:

- التحقق من هويتك والوفاء بالتزامات اعرف عميلك/مكافحة غسل الأموال
- تقييم أهليتك وقدرتك على تحمل التكاليف وجدارتك الائتمانية
- منع واكتشاف الاحتيال أو الجريمة المالية أو النشاط المشبوه
- إعداد وإدارة خطة السداد والأقساط والتذكيرات الخاصة بك
- دعم التسوية والمصالحة مع التجار
- الوفاء بمتطلبات الإبلاغ والامتثال التنظيمية بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة

ج. مشاركة البيانات الخاصة بـ BNPL

عند الضرورة لتشغيل خدمة BNPL ، قد نشارك البيانات المتعلقة بـ BNPL مع:

- التجار -- لتأكيد الطلبات أو معالجة المرتجعات أو حل النزاعات
- الجهات التنظيمية أو مكاتب الائتمان أو السلطات -- عند الطلب بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة أو الطلبات الرسمية
- مقدمي الخدمات -- بشكل صارم لأغراض تشغيلية مثل التحقق من الهوية أو معالجة الدفع أو فحوصات الاحتيال أو التعامل الآمن مع البيانات

نحن لا نشارك بيانات BNPL مع أطراف ثالثة لأغراض تسويقية أو غير ذات صلة.

9.2 شريك خدمة المؤسسة المالية

بالنسبة لهذه الخدمة، لا تعمل كاشو كمقرض. بدلاً من ذلك، نعمل كميسر تقني يدعم عملية الإعداد الرقمي للمؤسسة المالية. يقتصر تدخل كاشو على مرحلة التسجيل الأولية على منصتنا.

أ. البيانات التي تجمعها كاشو

في هذه المرحلة الأولية، تجمع كاشو عادة فقط معلومات محدودة مطلوبة لبدء سير عمل الإعداد، مثل:

- عنوان البريد الإلكتروني
 - رقم الهاتف المحمول
 - أي حقول أساسية إضافية معروضة في نموذج التسجيل (مثل الاسم)
- لا تجمع كاشو وثائق الهوية أو المعلومات المالية لهذا المنتج ما لم يُذكر ذلك صراحة على شاشة التسجيل.

ب. كيف تستخدم كاشو هذه البيانات

تستخدم كاشو هذه المعلومات المحدودة فقط من أجل:

- إنشاء ملف تعريف مستخدم أساسي على منصة كاشو
- نقل معلوماتك بشكل آمن إلى المؤسسة المالية الشريكة المصرح لها
- تسهيل إعادة التوجيه أو التكامل الفني حتى تتمكن من مواصلة الإعداد على منصة المؤسسة المالية

- توفير إشعارات أو دعم متعلق بالخدمة عند الحاجة
- لا تُستخدم هذه البيانات لتقييم الانتماء أو الاكتتاب أو التسويق ما لم تقدم موافقة منفصلة.
- **ج. البيانات الإضافية التي تجمعها المؤسسة المالية مباشرة**
بمجرد إعادة التوجيه، قد تجمع المؤسسة المالية معلومات إضافية منك مباشرة، مثل:
 - وثائق الهوية (مثل الهوية الإماراتية، جواز السفر)
 - معلومات مالية أو معلومات الدخل
 - تفاصيل البنك أو التوظيف
 - وثائق اعرف عميلك/مكافحة غسل الأموال المطلوبة بموجب الأطر التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة
 - أي معلومات أخرى تحددها المؤسسة المالية على أنها ضروريةلا تصل كاشو إلى أي بيانات تجمعها المؤسسة المالية مباشرة أو تستخدمها أو تخزينها، باستثناء:
 - عند الحاجة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها الفنية المحدودة، أو
 - عندما يتطلب التزم تنظيمي صراحة الوصولإذا انطبق أي منهما، سيتم إبلاغك عندما يكون ذلك مطلوباً قانوناً.
- **د. مسؤولية المؤسسة المالية**
تتحمل المؤسسة المالية المسؤولية الكاملة والمستقلة عن:
 - إجراء عمليات الإعداد والتحقق وتقييم الأهلية الخاصة بها
 - تحديد البيانات التي تجمعها وكيفية استخدامها
 - ضمان الامتثال الكامل لمتطلبات دولة الإمارات العربية المتحدة التنظيمية
 - تطبيق وعرض سياسة الخصوصية والشروط الخاصة بها
 - الحفاظ على التعامل الآمن والتخزين والحماية لجميع البيانات التي تجمعها المؤسسة الماليةلا تتحكم كاشو أو تحدد كيفية قيام المؤسسة المالية بمعالجة البيانات المجمعة على أنظمتها الخاصة.

10. الروابط وإعادة التوجيه إلى منصات أخرى

قد تقوم منصة كاشو بإعادة توجيهك إلى أو التكامل مع مواقع الويب أو التطبيقات أو الأنظمة التي يشغلها التجار أو المؤسسات المالية الشريكة. إذا اخترت استخدام خدمات الطرف الثالث هذه، فستطبق شروطهم وإشعارات الخصوصية الخاصة بهم على أي بيانات شخصية يجمعونها مباشرة منك. لا تتحمل كاشو مسؤولية كيفية قيام تلك الأطراف بمعالجة البيانات على أنظمتها الخاصة، ونوصي بمراجعة إشعارات الخصوصية الخاصة بهم قبل تقديم معلومات إضافية.

11. تحديثات إشعار الخصوصية هذا

قد نقوم بتحديث هذا الإشعار بشكل دوري. عند المراجعة، سيتم تعديل تاريخ "آخر تحديث". يشكّل الاستمرار في استخدام منصة كاشو قبولاً للإشعار المحدث.

12. معلومات الاتصال

Cashew Technology Software L.L.C. دبي، الإمارات العربية المتحدة البريد الإلكتروني :
support@cashewpayments.com