

Buy Now Pay Later Terms and Conditions

Updated on : October 2024

PLEASE READ THESE TERMS OF THIS USER AGREEMENT (“Agreement”) ATTENTIVELY. BY ACCESSING THE CASHEW WEBSITE OR UTILIZING CASHEW SERVICES, YOU AGREE TO BE BOUND BY: 1) THIS CASHEW USER AGREEMENT; AND 2) CASHEW'S PRIVACY POLICY. IF YOU DISAGREE WITH THESE TERMS, DO NOT ACCESS THE CASHEW WEBSITE OR UTILIZE CASHEW SERVICES. THE HEADINGS IN THIS AGREEMENT ARE FOR REFERENCE ONLY. YOU SHOULD RETAIN A PRINTED COPY OF THIS AGREEMENT FOR YOUR RECORDS.

Definitions:

Payment plan provider: Cashew offers a payment plan that either divides your payment into installments or automates initial and subsequent subscription payments.

Applicant: An individual applying for a payment plan through cashew; also referred to as “you”.

Customer: An individual approved by cashew for a payment plan who has agreed to the terms and conditions outlined here; also referred to as “you”.

Store: The retailer from which the customer has made a purchase.

Manufacturer: The entity responsible for producing the product purchased by the customer.

Disclaimer:

Please distinctly differentiate between the parties involved in your purchase arrangement. Accordingly:

- For inquiries, issues, or complaints related to your product's usage, consult the retailer's terms and conditions.
- For concerns, questions, or complaints related to your purchase agreement, consult the retailer's terms and conditions.
- For terms governing your payment plan with cashew, continue reading below:

1. Parties to this Agreement

This Agreement is a contract between you (“you”, “your”) and Cashew Technology Software L.L.C (“Cashew”, “we”, “us”, “our”), a corporation registered under the Department of Dubai Economic Development (DED) with the license number 972695 (individually known as a “Party”, collectively known as the “Parties”).

This Agreement governs your non-transferrable use of Cashew Services, including the Cashew website and any products or features that Cashew's application or website (collectively, “Services”). We may assign or transfer this Agreement and any rights hereunder to a third party without your prior notice.

2. The services

2.1) Cashew enables merchants to offer consumers installment payments for goods or services, as well as subscription renewals, all accessible via your Account.

2.2) If you have acquired a subscription through cashew, it will renew automatically on the pre-determined renewal date

2.3) Renewal or installment dates are changeable via cashew App.

2.4) Advance notice will be provided before the due date of each installment or subscription renewal.

2.5) Payments must be made on the stipulated due dates, after which they become immediately due.

2.6) In case of late payments, a 2% + VAT charge will be levied on the overdue amount, with a minimum of AED 20 + VAT for each month payment is missed.

2.7) The renewal process can be stopped by following instructions available when you log into your registered cashew account via cashew App.

2.8) Early settlement of your installment plan can be initiated by following guidelines within your registered account via cashew App.

2.9) Cancelling or returning your purchased product, service, or subscription does not affect this Agreement. The agreement remains active until you follow the cancellation guidelines with both the merchant and cashew.

3. Eligibility

The Services are exclusively designed for individuals who are twenty-one (21) years of age or older and that meet cashew eligibility criteria. Any registration, use, or access to

the Services by anyone under 21 is unauthorized, unlicensed, and breaches these Terms of Service. By utilizing the Services, you affirm that you are at least 21 years old or meet the legal age requirement.

3.1) Your checkout application's approval hinges on our examination of your provided data and your credit score from the Credit Bureau.

3.2) We unequivocally retain the right to reject your application at our sole discretion, without the necessity of explaining the rationale behind our decision.

3.3) Upon the approval of your Cashew BNPL application, we will remit the Total Amount for your purchased products to the Merchant on your behalf. Consequently, you commit to reimbursing us the Total Amount via the predetermined installments, consistent with these Terms.

4. Changes to this Agreement

We reserve the right to modify this Agreement periodically. It's your duty to frequently review this Agreement on the Cashew website to remain informed about any alterations. Should you disagree with any updates, refrain from using the Services.

5. Cashew accounts

5.1) To access certain Services, you must have a Cashew account (referred to as an "Account"). Each individual can possess only one Cashew Account.

5.2) In exchange for your use of the Services, you commit to:

(a) furnish accurate, up-to-date, and comprehensive details as prompted by registration forms within the Services or as otherwise sought by Cashew ("Registration Data");

(b) permit Cashew to disclose your details to credit bureaus and conduct credit checks at its exclusive discretion;

(c) authorize Cashew to document and monitor your transactions on its platform;

(d) safeguard the confidentiality of your password and identity, taking responsibility for all activities conducted under your account with your consent;

(e) promptly update the Registration Data and other information you provide to Cashew to ensure its accuracy and relevance;

(f) immediately inform Cashew about any significant changes in your situation or details that might impact your ability to use the Services or the conditions of your usage;

(g) assume full responsibility for your Account's usage and any actions executed through your Account.

5.3) If you suspect unauthorized access to your Account, or if your password is misplaced or stolen, notify us without delay and change your password promptly.

5.4) To close your Account, reach out to us at info@cashewpayments.com. Processing your request might take up to 30 business days. Should you have outstanding payments to Cashew, your Account will remain active until the debt is settled, although we may restrict further transactions. Account closure to avoid investigation is prohibited. Even after account termination, you are bound by all associated obligations. Cashew will store your data in line with our Privacy Policy (accessible on the Cashew website) and pertinent regulations.

6. Verification and Privacy

6.1) You consent to furnish any required information or documents to confirm your identity in association with your Cashew Account or the utilization of Cashew Services. We are authorized, directly or via third parties, to conduct essential checks to authenticate your identity. Cashew might restrict, suspend, or terminate access to the Services if we cannot satisfactorily verify this information.

6.2) You acknowledge that we can conduct inquiries, including those through third parties, to determine your eligibility for the services.

7. Prohibited activities

7.1) By using the Services, you commit to refraining from any unlawful or fraudulent activities. Should you suspect any unauthorized or fraudulent use of your Account, including account takeovers or security breaches, you must contact us immediately. By engaging with the Services, you also agree not to:

(a) Violate or bypass any laws, regulations, third-party agreements or rights, or our agreements, including this one;

(b) Supply us with false, misleading, or inaccurate information;

(c) Share information that belongs to someone other than you;

(d) Operate a Cashew Account owned by another individual, either for yourself or another;

- (e) Employ devices, software, routines, or any other methods, especially harmful ones like viruses, trojan horses, or worms, to disrupt the Services or covertly intercept system data or personal information;
- (f) Engage in actions that place an undue or excessive burden on our infrastructure, such as denial of service attacks or unsolicited overload methods like "spam";
- (g) Make unauthorized use of the Services, which includes unauthorized access to our systems, misusing passwords, or mishandling any information on the Services;
- (h) Create or operate multiple Cashew Accounts.

8. Intellectual Property

All content accessible through the Services—including text, graphics, logos, icons, images, digital downloads, data compilations, and software—is safeguarded by applicable copyrights, trademarks, and other proprietary rights. These rights, especially intellectual property rights, belong to Cashew or its affiliates. Unauthorized copying, distribution, use, or publication of any portion of the Services is strictly forbidden, unless explicitly allowed by this Agreement. Engaging with the Services doesn't grant you ownership over any intellectual property rights in the content, documents, or materials you encounter. Posting materials or information to the Services doesn't imply a surrender of rights to said content.

9. Trademark Notices

The trademarks, service marks, and logos showcased on the Services are Cashew's registered and unregistered Trademarks. There may also be trademarks, service marks, and trade names owned by other entities. No aspect of the Services should be interpreted as providing implicit, estoppel-based, or any other form of rights to use any Trademark or other intellectual property of Cashew. Using the name "Cashew" or any related Trademarks, especially in advertisements or materials distributed via the Services, requires explicit written consent from Cashew.

10. Electronic Communications Consent

10.1) Accepting this Agreement electronically signifies its digital execution. All communications, including records, disclosures, and notices associated with your Account or Services, will be sent to you electronically. Withdraw your electronic consent anytime by emailing legal@cashewpayments.com with the subject "Revoke

Electronic Consent.” This will take effect after we've processed your request. Cashew might restrict or close your Account if you don't give or retract your electronic consent.

10.2) Notify us promptly if your email address changes, either by updating your Cashew Account or emailing us.

10.3) You need a web-enabled device and either a printer or storage to view and save our communications. By agreeing to this, you affirm:

- a) Understanding of this electronic consent;
- b) Compliance with the tech requirements here;
- c) Maintenance of this consent until you revoke it per Section 10.1.

10.4) For physical copies of this Agreement or our communications, email legal@cashewpayments.com detailing your request.

11. Short Message Service (“SMS”) Communications

11.1) Opening an Account lets Cashew send you SMSs. Receive these on any number you provide, even if it's on a no-call list. Ensure the number is yours and notify us if you stop using it.

11.2) Cashew's SMSs are for phone verification or service updates, not for marketing. Automated systems might send these, and you'll bear any related charges from your service provider.

11.3) Providing your mobile number means you accept SMSs from Cashew for service notifications and verification. Message frequency varies. For assistance, reply with HELP, or reply with STOP to cancel. Charges may apply, and your data is secure.z

12. Indemnification

You'll indemnify and protect us, our affiliates, and our respective members from claims, liabilities, or losses, including legal fees, due to:

- a) Your use or misuse of your Cashew Account or Services;
- b) Breaching this Agreement;
- c) Violating third-party rights or any contracts or relations with third parties;
- d) Breaking any laws;
- e) Providing inaccurate information on your Cashew Account.

Work with us if there's a claim or dispute against you. Cashew may defend using its resources. Don't resolve any issue without Cashew's written agreement. This indemnification remains even if these Terms end or your use of Services stops.

13. Miscellaneous

13.1) This Agreement is effective until terminated by either party. You may terminate this Agreement by destroying all Services-related materials obtained from us or Cashew and paying all amounts you owe (including any fees or expenses incurred) in full. The privileges granted to you under this Agreement will terminate immediately and automatically without notice from us if, in our sole discretion, you fail to comply with any term or provision of this Agreement.

13.2) If any provision of this Agreement (or any portion thereof) is determined to be invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall not be affected thereby and shall be binding upon the parties and shall be enforceable, as though said invalid or unenforceable provision (or portion thereof) were not contained in this Agreement.

13.3) The failure of Cashew to exercise or enforce any right or provision of these Terms of Service shall not constitute a waiver of such right or provision in that or any other instance.

13.4) The following provisions of this Agreement shall survive termination of your use or access to the Services: the sections concerning Dispute Resolution, Applicable Law and Jurisdiction, Limitation of Liability, Indemnification, Disclaimer of Warranties, and Miscellaneous, and any other provision that by its terms survives termination of your use or access to the Services

13.5) This Agreement constitutes and contains the entire agreement between you and us with respect to the subject matter hereof and supersede any prior or contemporaneous oral or written agreements. You and we acknowledge and agree that the other has not made any representations, warranties, or agreements of any kind, except as expressly set forth herein.

13.6) We may close your Account or terminate the whole or any part of your scheduled installment plan immediately without prior notice to you:

(a) if you breach any term of the Agreement;

(b) if you or any of your assets are the subjects of any Insolvency Proceedings;

(c) if it is or it is likely to become unlawful for either you or us to perform your or our respective obligations under the Agreement;

(d) if complying with the Agreement may cause us to breach our policies or any applicable law;

(e) upon the occurrence of any circumstance affecting you or the Account or Installment plan, we reasonably consider exceptional; or **(f)** where we reasonably believe you or someone else has used, or is using or obtaining, or may use or obtain, an Account and/or Service or money illegally or fraudulently.

Termination may be in the form of locking access to your account, and/or, early settlement of your outstanding dues.

13.1) This Agreement remains effective until terminated by either you or us. To terminate, you must destroy all materials related to the Services obtained from Cashew and settle any outstanding amounts, including fees or expenses. If you fail to adhere to any term or provision of this Agreement, as determined by us, your privileges under this Agreement will automatically cease without prior notification.

13.2) Should any provision (or part of any provision) of this Agreement be found unenforceable or invalid, the validity of the remaining provisions will not be affected. The unaffected provisions will remain enforceable as if the Agreement didn't contain the invalid or unenforceable part

13.3) A failure by Cashew to assert any right or provision of these Terms of Service does not constitute a waiver of that right or provision for any instance.

13.4) Following the termination of your use or access to the Services, the sections on Dispute Resolution, Applicable Law and Jurisdiction, Limitation of Liability, Indemnification, Disclaimer of Warranties, and Miscellaneous will remain in effect. Any other provision which inherently should survive will do so.

13.5) This Agreement embodies the entire agreement between you and us regarding its subject matter, superseding any prior oral or written agreements. Both parties recognize that no other representations, agreements, or warranties exist, except those explicitly stated here.

13.6) We retain the right to close your Account or terminate any part of your scheduled installment plan immediately without notifying you if:

- (a)** You violate any terms of this Agreement;
- (b)** You or your assets undergo Insolvency Proceedings;
- (c)** Either party's obligations under this Agreement become potentially unlawful;
- (d)** Adhering to the Agreement might lead us to violate our policies or laws;
- (e)** Exceptional circumstances arise affecting you, the Account, or the Installment plan;

(f) We have reasons to believe that an Account or Service is being used, or might be used, illicitly or fraudulently.

Termination actions can include restricting access to your account and requiring early settlement of your dues.

14. Questions

For any questions, complaints, or concerns related to the Services, reach out to us at info@cashewpayments.com. Should you feel that your issues haven't been adequately addressed, please inform us for a thorough investigation.

15. Returns, exchanges, and refunds

For all matters concerning returns, exchanges, or refunds, please consult the merchant's policies and procedures. Cashew Payments only acts as a Payment Plan Provider and doesn't represent the retailer or the store. Therefore, you cannot cancel a cashew installment plan unless Cashew receives a refund or a cancellation request from the merchant or store. Once Cashew has been notified by the merchant/ store, we will initiate the installment plan cancellation procedure in accordance with the terms of this agreement.

16. Governing Law and Jurisdiction

16.1) The laws of Dubai Courts oversee these Terms, the provision of Cashew Services, and any contracts finalized between us.

16.2) You unconditionally consent that the Dubai courts have sole authority in resolving any disputes or claims related to these Terms, the Cashew Services, or contracts established between us.

شروط وأحكام خدمة الشراء الآن والدفع لاحقاً (BNPL)

تم التحديث في: أكتوبر 2024

يُرجى قراءة شروط اتفاقية المستخدم هذه ("الاتفاقية") بعناية. من خلال الوصول إلى موقع كاشو الإلكتروني أو استخدام خدمات كاشو، فإنك توافق على الالتزام بما يلي: (1) اتفاقية مستخدم كاشو هذه؛ و (2) سياسة الخصوصية الخاصة بكاشو. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا تصل إلى موقع كاشو الإلكتروني أو تستخدم خدمات كاشو. العناوين في هذه الاتفاقية هي للإشارة فقط. يجب عليك الاحتفاظ بنسخة مطبوعة من هذه الاتفاقية لسجلاتك.

التعريفات:

مقدم خطة الدفع: تقدم كاشو خطة دفع إما تقسم دفعتك إلى أقساط أو تؤتمت الدفعات الأولية واللاحقة للاشتراك.

مقدم الطلب: الفرد الذي يتقدم بطلب للحصول على خطة دفع من خلال كاشو؛ ويشار إليه أيضاً بـ "أنت".

العميل: الفرد الذي وافقت عليه كاشو لخطة دفع والذي وافق على الشروط والأحكام الموضحة هنا؛ ويشار إليه أيضاً بـ "أنت".

المتجر: بائع التجزئة الذي قام العميل بإجراء عملية شراء منه.

الشركة المصنعة: الجهة المسؤولة عن إنتاج المنتج الذي اشتراه العميل.

إخلاء المسؤولية:

يُرجى التمييز بوضوح بين الأطراف المشاركة في ترتيب الشراء الخاص بك. وفقاً لذلك:

- للاستفسارات أو المشكلات أو الشكاوى المتعلقة باستخدام منتجك، راجع شروط وأحكام بائع التجزئة.
- للمخاوف أو الأسئلة أو الشكاوى المتعلقة باتفاقية الشراء الخاصة بك، راجع شروط وأحكام بائع التجزئة.
- للشروط التي تحكم خطة الدفع الخاصة بك مع كاشو، تابع القراءة أدناه:

1. أطراف هذه الاتفاقية

هذه الاتفاقية هي عقد بينك ("أنت"، "الخاص بك") وبين شركة Cashew Technology Software L.L.C ("نحن"، "لنا"، "الخاص بنا")، وهي شركة مسجلة لدى دائرة التنمية الاقتصادية بدبي (DED) تحت رقم الترخيص 972695 (يشار إليها بشكل فردي باسم "الطرف"، ويشار إليها بشكل جماعي باسم "الأطراف").

تحكم هذه الاتفاقية استخدامك غير القابل للتحويل لخدمات كاشو، بما في ذلك موقع كاشو الإلكتروني وأي منتجات أو ميزات يقدمها تطبيق أو موقع كاشو (يشار إليها مجتمعة بـ "الخدمات"). يجوز لنا تعيين أو نقل هذه الاتفاقية وأي حقوق بموجبها إلى طرف ثالث دون إشعار مسبق لك.

2. الخدمات

2.1 تمكّن كاشو التجار من تقديم دفعات تقسيط للمستهلكين مقابل السلع أو الخدمات، بالإضافة إلى تجديدات الاشتراك، وكلها متاحة عبر حسابك.

2.2 إذا كنت قد حصلت على اشتراك من خلال كاشو، فسيتم تجديده تلقائياً في تاريخ التجديد المحدد مسبقاً.

2.3 يمكن تغيير تواريخ التجديد أو الأقساط عبر تطبيق كاشو.

2.4 سيتم تقديم إشعار مسبق قبل تاريخ الاستحقاق لكل قسط أو تجديد اشتراك.

2.5 يجب سداد الدفعات في تواريخ الاستحقاق المحددة، وبعدها تصبح مستحقة فوراً.

2.6 في حالة التأخر في السداد، سيتم فرض رسوم بنسبة 2% + ضريبة القيمة المضافة على المبلغ المتأخر، بحد أدنى 20 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة لكل شهر يتم تفويت الدفع فيه.

2.7 يمكن إيقاف عملية التجديد باتباع التعليمات المتاحة عند تسجيل الدخول إلى حساب كاشو المسجل الخاص بك عبر تطبيق كاشو.

2.8 يمكن البدء في التسوية المبكرة لخطّة الأقساط الخاصة بك باتباع الإرشادات ضمن حسابك المسجل عبر تطبيق كاشو.

2.9 إلغاء أو إرجاع المنتج أو الخدمة أو الاشتراك المشتري لا يؤثر على هذه الاتفاقية. تظل الاتفاقية سارية حتى تتبع إرشادات الإلغاء مع كل من التاجر وكاشو.

3. الأهلية

تم تصميم الخدمات حصرياً للأفراد الذين يبلغون من العمر واحد وعشرين (21) عاماً أو أكثر والذين يستوفون معايير الأهلية الخاصة بكاشو. أي تسجيل أو استخدام أو وصول إلى الخدمات من قبل أي شخص دون سن 21 عاماً غير مصرح به وغير مرخص وينتهك شروط الخدمة هذه. من خلال استخدام الخدمات، فإنك تؤكد أنك لا تقل عن 21 عاماً أو تستوفي متطلبات السن القانونية.

3.1 تعتمد الموافقة على طلب الدفع عند الخروج الخاص بك على فحصنا للبيانات التي قدمتها ودرجة الائتمان الخاصة بك من مكتب الائتمان.

3.2 نحفظ بشكل لا لبس فيه بالحق في رفض طلبك وفقاً لتقديرنا الخاص، دون الحاجة إلى توضيح الأساس المنطقي وراء قرارنا.

3.3 عند الموافقة على طلب كاشو BNPL الخاص بك، سنقوم بتحويل المبلغ الإجمالي للمنتجات التي اشتريتها إلى التاجر نيابة عنك. وبالتالي، فإنك تلتزم بسداد المبلغ الإجمالي لنا عبر الأقساط المحددة مسبقاً، بما يتفق مع هذه الشروط.

4. التغييرات على هذه الاتفاقية

نحفظ بالحق في تعديل هذه الاتفاقية بشكل دوري. من واجبك مراجعة هذه الاتفاقية بشكل متكرر على موقع كاشو الإلكتروني للبقاء على اطلاع بأي تغييرات. إذا كنت لا توافق على أي تحديثات، فامتنع عن استخدام الخدمات.

5. حسابات كاشو

5.1 للوصول إلى خدمات معينة، يجب أن يكون لديك حساب كاشو (يشار إليه بـ "الحساب"). يمكن لكل فرد امتلاك حساب كاشو واحد فقط.

5.2 مقابل استخدامك للخدمات، فإنك تلتزم بما يلي:

- (أ) تقديم تفاصيل دقيقة ومحدثة وشاملة كما هو مطلوب في نماذج التسجيل ضمن الخدمات أو كما تطلبه كاشو بطريقة أخرى ("بيانات التسجيل")؛
- (ب) السماح لكاشو بالكشف عن تفاصيلك لمكاتب الائتمان وإجراء فحوصات ائتمانية وفقاً لتقديرها الحصري؛
- (ج) تفويض كاشو لتوثيق ومراقبة معاملتك على منصتها؛
- (د) حماية سرية كلمة المرور والهوية الخاصة بك، وتحمل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تتم تحت حسابك بموافقتك؛
- (هـ) تحديث بيانات التسجيل والمعلومات الأخرى التي تقدمها لكاشو بسرعة لضمان دقتها وملاءمتها؛
- (و) إبلاغ كاشو على الفور بأي تغييرات كبيرة في وضعك أو تفاصيلك قد تؤثر على قدرتك على استخدام الخدمات أو شروط استخدامك؛
- (ز) تحمل المسؤولية الكاملة عن استخدام حسابك وأي إجراءات يتم تنفيذها من خلال حسابك.

5.3 إذا كنت تشك في وصول غير مصرح به إلى حسابك، أو إذا فقدت كلمة المرور الخاصة بك أو سُرقت، أخبرنا دون تأخير وقم بتغيير كلمة المرور الخاصة بك على الفور.

5.4 لإغلاق حسابك، تواصل معنا على info@cashewpayments.com قد تستغرق معالجة طلبك ما يصل إلى 30 يوم عمل. إذا كان لديك مدفوعات مستحقة لكاشو، فسيظل حسابك نشطاً حتى يتم تسوية الدين، على الرغم من أننا قد نقيّد المعاملات الإضافية. يُحظر إغلاق الحساب لتجنب التحقيق. حتى بعد إنهاء الحساب، فإنك ملزم بجميع الالتزامات المرتبطة. ستقوم كاشو بتخزين بياناتك بما يتماشى مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا) المتاحة على موقع كاشو الإلكتروني (واللوائح ذات الصلة).

6. التحقق والخصوصية

6.1 أنت توافق على تقديم أي معلومات أو وثائق مطلوبة لتأكيد هويتك فيما يتعلق بحساب كاشو الخاص بك أو استخدام خدمات كاشو. نحن مخولون، بشكل مباشر أو عبر أطراف ثالثة، بإجراء الفحوصات الأساسية للتحقق من هويتك. قد تقوم كاشو بتقييد أو تعليق أو إنهاء الوصول إلى الخدمات إذا لم تتمكن من التحقق من هذه المعلومات بشكل مرضٍ.

6.2 أنت تقر بأنه يمكننا إجراء استفسارات، بما في ذلك تلك التي تتم من خلال أطراف ثالثة، لتحديد أهليتك للخدمات.

7. الأنشطة المحظورة

7.1 من خلال استخدام الخدمات، فإنك تلتزم بالامتناع عن أي أنشطة غير قانونية أو احتيالية. إذا كنت تشك في أي استخدام غير مصرح به أو احتيالي لحسابك، بما في ذلك الاستيلاء على الحساب أو الخروقات الأمنية، يجب عليك الاتصال بنا على الفور. من خلال التعامل مع الخدمات، فإنك توافق أيضاً على عدم:

- (أ) انتهاك أو تجاوز أي قوانين أو لوائح أو اتفاقيات طرف ثالث أو حقوق، أو اتفاقيتنا، بما في ذلك هذه الاتفاقية؛
- (ب) تزويدنا بمعلومات خاطئة أو مضللة أو غير دقيقة؛
- (ج) مشاركة معلومات تخص شخصاً آخر غيرك؛
- (د) تشغيل حساب كاشو مملوك لفرد آخر، سواء لنفسك أو لشخص آخر؛
- (هـ) استخدام أجهزة أو برامج أو إجراءات أو أي طرق أخرى، خاصة الضارة منها مثل الفيروسات أو أحصنة طروادة أو الديدان، لتعطيل الخدمات أو اعتراض بيانات النظام أو المعلومات الشخصية بشكل سري؛
- (و) الانخراط في إجراءات تضع عبئاً غير ضروري أو مفرط على بنيتنا التحتية، مثل هجمات رفض الخدمة أو طرق التحميل الزائد غير المرغوب فيها مثل "الرسائل غير المرغوب فيها"؛
- (ز) إجراء استخدام غير مصرح به للخدمات، والذي يتضمن الوصول غير المصرح به إلى أنظمتنا، أو إساءة استخدام كلمات المرور، أو إساءة التعامل مع أي معلومات على الخدمات؛
- (ح) إنشاء أو تشغيل حسابات كاشو متعددة.

8. الملكية الفكرية

جميع المحتويات التي يمكن الوصول إليها من خلال الخدمات - بما في ذلك النصوص والرسومات والشعارات والأيقونات والصور والتنزيلات الرقمية ومجموعات البيانات والبرمجيات - محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية الأخرى المعمول بها. تنتمي هذه الحقوق، وخاصة حقوق الملكية الفكرية، إلى كاشو أو الشركات التابعة لها. يُحظر تماماً النسخ أو التوزيع أو الاستخدام أو النشر غير المصرح به لأي جزء من الخدمات، ما لم تسمح به هذه الاتفاقية صراحة. إن التعامل مع الخدمات لا يمنحك ملكية أي حقوق ملكية فكرية في المحتوى أو المستندات أو المواد التي تواجهها. نشر المواد أو المعلومات على الخدمات لا يعني التنازل عن الحقوق في المحتوى المذكور.

9. إشعارات العلامات التجارية

العلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات المعروضة على الخدمات هي علامات كاشو التجارية المسجلة وغير المسجلة. قد تكون هناك أيضاً علامات تجارية وعلامات خدمة وأسماء تجارية مملوكة لكيانات أخرى. لا ينبغي تفسير أي جانب من جوانب الخدمات على أنه يوفر حقوقاً ضمنية أو قائمة على المنع القانوني أو أي شكل آخر من الحقوق لاستخدام أي علامة تجارية أو أي ملكية فكرية أخرى لـ كاشو. يتطلب استخدام اسم "كاشو" أو أي علامات تجارية ذات صلة، خاصة في الإعلانات أو المواد الموزعة عبر الخدمات، موافقة كتابية صريحة من كاشو.

10. الموافقة على الاتصالات الإلكترونية

- 10.1** قبول هذه الاتفاقية إلكترونياً يدل على تنفيذها الرقمي. سيتم إرسال جميع الاتصالات، بما في ذلك السجلات والإفصاحات والإشعارات المرتبطة بحسابك أو الخدمات، إليك إلكترونياً. سحب موافقتك الإلكترونية في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى legal@cashewpayments.com مع موضوع "إلغاء الموافقة الإلكترونية". سيدخل هذا حيز التنفيذ بعد معالجة طلبك. قد تقوم كاشو بتقييد أو إغلاق حسابك إذا لم تقدم أو تسحب موافقتك الإلكترونية.
- 10.2** أخبرنا على الفور إذا تغير عنوان بريدك الإلكتروني، إما عن طريق تحديث حساب كاشو الخاص بك أو إرسال بريد إلكتروني إلينا.

10.3 أنت بحاجة إلى جهاز متصل بالإنترنت وطابعة أو وسيلة تخزين لعرض وحفظ اتصالاتنا. من خلال الموافقة على هذا، فإنك تؤكد:

(أ) فهم هذه الموافقة الإلكترونية؛

(ب) الامتثال للمتطلبات التقنية هنا؛

(ج) الحفاظ على هذه الموافقة حتى تلغيها وفقاً للقسم 10.1.

10.4 للحصول على نسخ مادية من هذه الاتفاقية أو اتصالاتنا، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى legal@cashewpayments.com مع تفصيل طلبك.

11. اتصالات خدمة الرسائل النصية القصيرة ("SMS")

11.1 فتح حساب يتيح لك كاشو إرسال رسائل نصية قصيرة إليك. استقبل هذه الرسائل على أي رقم تقدمه، حتى لو كان في قائمة عدم الاتصال. تأكد من أن الرقم ملكك وأخبرنا إذا توقفت عن استخدامه.

11.2 رسائل SMS الخاصة بكاشو مخصصة للتحقق من الهاتف أو تحديثات الخدمة، وليس للتسويق. قد ترسل الأنظمة الآلية هذه الرسائل، وستحمل أي رسوم ذات صلة من مزود الخدمة الخاص بك.

11.3 تقديم رقم هاتفك المحمول يعني أنك تقبل رسائل SMS من كاشو لإشعارات الخدمة والتحقق. يختلف تكرار الرسائل. للمساعدة، قم بالرد بـ HELP، أو قم بالرد بـ STOP للإلغاء. قد يتم تطبيق رسوم، وبياناتك آمنة.

12. التعويض

سنقوم بتعويض وحماية كاشو والشركات التابعة لنا وأعضائنا المعنيين من المطالبات أو الالتزامات أو الخسائر، بما في ذلك الرسوم القانونية، بسبب:

(أ) استخدامك أو إساءة استخدامك لحساب كاشو أو الخدمات الخاصة بك؛

(ب) خرق هذه الاتفاقية؛

(ج) انتهاك حقوق الطرف الثالث أو أي عقود أو علاقات مع أطراف ثالثة؛

(د) خرق أي قوانين؛

(هـ) تقديم معلومات غير دقيقة على حساب كاشو الخاص بك.

اعمل معنا إذا كانت هناك مطالبة أو نزاع ضدك. قد تدافع كاشو باستخدام مواردها. لا تحل أي مشكلة دون موافقة كاشو الكتابية. يظل هذا التعويض ساري المفعول حتى لو انتهت هذه الشروط أو توقفت استخدامك للخدمات.

13. أحكام متنوعة

13.1 هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى يتم إنهاؤها من قبل أي من الطرفين. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إتلاف جميع المواد المتعلقة بالخدمات التي تم الحصول عليها منا أو من كاشو ودفع جميع المبالغ المستحقة عليك (بما في ذلك أي رسوم أو نفقات متكبدة) بالكامل. ستنتهي الامتيازات الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية فوراً وتلقائياً دون إشعار منا إذا، وفقاً لتقديرنا الخاص، فشلت في الامتثال لأي شرط أو بند من هذه الاتفاقية.

13.2 إذا تم تحديد أي بند من هذه الاتفاقية (أو أي جزء منه) على أنه غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فلن تتأثر الأحكام المتبقية من هذه الاتفاقية بذلك وستكون ملزمة للأطراف وستكون قابلة للتنفيذ، كما لو لم يكن البند أو الجزء غير الصالح أو غير القابل للتنفيذ موجوداً في هذه الاتفاقية.

13.3 فشل كاشو في ممارسة أو إنفاذ أي حق أو بند من هذه الشروط لا يشكل تنازلاً عن هذا الحق أو البند في تلك الحالة أو أي حالة أخرى.

13.4 ستبقى الأحكام التالية من هذه الاتفاقية سارية المفعول بعد إنهاء استخدامك أو وصولك إلى الخدمات: الأقسام المتعلقة بحل النزاعات، والقانون المعمول به والاختصاص القضائي، والحد من المسؤولية، والتعويض، وإخلاء المسؤولية عن الضمانات، والأحكام المتنوعة، وأي بند آخر ينص بموجب شروطه على بقاءه بعد إنهاء استخدامك أو وصولك إلى الخدمات.

13.5 تشكل هذه الاتفاقية وتحتوي على الاتفاقية الكاملة بينك وبيننا فيما يتعلق بموضوعها وتحل محل أي اتفاقيات شفوية أو كتابية سابقة أو معاصرة. أنت ونحن نقر ونوافق على أن الطرف الآخر لم يقدم أي تمثيلات أو ضمانات أو اتفاقيات من أي نوع، باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة هنا.

13.6 قد نغلق حسابك أو نلغي كل أو أي جزء من خطة الأقساط المجدولة الخاصة بك على الفور دون إشعار مسبق لك:

(أ) إذا خرقت أي شرط من شروط الاتفاقية؛

(ب) إذا كنت أنت أو أي من أصولك موضوع أي إجراءات إعباس؛

(ج) إذا كان أو من المحتمل أن يصبح غير قانوني بالنسبة لك أو لنا تنفيذ التزاماتك أو التزاماتنا بموجب الاتفاقية؛

(د) إذا كان الامتثال للاتفاقية قد يتسبب في خرقنا لسياساتنا أو أي قانون معمول به؛

(هـ) عند حدوث أي ظرف يؤثر عليك أو على الحساب أو خطة الأقساط، نعتبره استثنائياً بشكل معقول؛ أو

(و) عندما نعتقد بشكل معقول أنك أنت أو شخصاً آخر قد استخدم أو يستخدم أو يحصل على، حساب و/أو خدمة أو أموال بشكل غير قانوني أو احتيالي.

قد يكون الإنهاء في شكل قفل الوصول إلى حسابك، و/أو، التسوية المبكرة للمستحقات المعلقة الخاصة بك.

14. الأسئلة

لأي أسئلة أو شكاوى أو مخاوف تتعلق بالخدمات، تواصل معنا على info@cashewpayments.com إذا شعرت أن مشكلاتك لم تتم معالجتها بشكل كافٍ، يُرجى إبلاغنا لإجراء تحقيق شامل.

15. المرتجعات والاستبدالات والمبالغ المستردة

لجميع المسائل المتعلقة بالمرتجعات أو الاستبدالات أو المبالغ المستردة، يُرجى الرجوع إلى سياسات وإجراءات التاجر. تعمل كاشو Payments فقط كمقدم خطة دفع ولا تمثل بائع التجزئة أو المتجر. لذلك، لا يمكنك إلغاء خطة أقساط كاشو ما لم تتلق كاشو استرداداً أو طلب إلغاء من التاجر أو المتجر. بمجرد إخطار كاشو من قبل التاجر/المتجر، سنبدأ إجراء إلغاء خطة الأقساط وفقاً لشروط هذه الاتفاقية.

16. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

16.1 تحكم قوانين محاكم دبي هذه الشروط، وتوفير خدمات كاشو، وأي عقود يتم إبرامها بيننا.

16.2 أنت توافق دون قيد أو شرط على أن محاكم دبي لها السلطة الوحيدة في حل أي نزاعات أو مطالبات تتعلق بهذه الشروط أو خدمات كاشو أو العقود المبرمة بيننا.